Telefónica

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

02-2023 Telefónica Factoring do Brasil Ltda.

INTRODUÇÃO

Esta política de privacidade (“Política de Privacidade” ou "Política") explica como a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** utiliza os dados pessoais no contexto das atividades deste website (“Plataforma”). A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** está comprometida em proteger sua privacidade, de acordo com as normas relativas à tutela da privacidade e dados pessoais de forma que esta Política deve ser interpretada em conjunto com as disposições das legislações sobre o tema.

Para fins desta Política de Privacidade, “Usuário” ou “Você” significa todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso a esta página (“Atividades”). A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** reserva-se o direito de modificar esta Política com o objetivo de adaptá-la a novidades legislativas, critérios jurisprudenciais, práticas do setor, ou interesses da Telefónica Factoring do Brasil Ltda. Qualquer modificação na mesma será anunciada com a devida antecedência, para que tenha perfeito conhecimento do seu conteúdo.

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, ela está dividida em 8 seções:

1. Quais dados pessoais coletamos?
2. Como Coletamos os seus Dados Pessoais?
3. Para quais finalidades tratamos os seus Dados Pessoais?
4. Com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?
5. Como e por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?
6. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?
7. Como exercer os seus direitos como titular de dados pessoais?
8. Atualizações a esta Política de Privacidade

1 – QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Quando Você acessa e/ou utiliza as nossas Atividades nesta página, a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** poderá coletar e Você poderá fornecer apenas os dados necessários para gerir e atender a pedidos de informação, dúvidas, queixas ou sugestões às publicações ou a quaisquer serviços ou atividades, atos ou eventos prestados, oferecidos, endossados e patrocinados pela **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** O envio destas informações poderá ser feito para os e-mails de contato disponíveis no site, de forma que você determina quais dados deseja enviar.

Além disso, Você também poderá enviar, por meio de formulário específico, informações acerca de reclamações ou denúncias. Neste caso, os dados pessoais obrigatórios solicitados são: nome completo, documento de identidade e e-mail, além da descrição dos fatos. Você poderá informar também telefone e endereço completo, caso deseje.

A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** não coleta, em nenhuma hipótese, dados pessoais sensíveis, que são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (“Dados Sensíveis”). A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** informa que também não coleta dados de Crianças e Adolescentes.

2 – COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos suas informações nesta página apenas caso envie algum e-mail para os endereços indicados como contato, os quais Você voluntariamente preenche, ou pelo formulário de reclamações e denúncias. Também coletamos cookies estritamente necessários, que são pequenos arquivos que são gravados em seu computador se Você acessa a sites na Internet.

Conforme Você acessa às páginas deste site, informações técnicas relativas ao seu dispositivo ou conexão podem ser obtidas pela **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.**, como endereço IP, navegador utilizado, SSID e força do sinal das redes sem fio próximas, tipo e marca do aparelho celular, identificadores de dispositivos móveis, versão do sistema operacional, informações sobre rede, provedor de conexão à Internet utilizado, configuração dos dispositivos e dados de software.

Contudo, nós somente coletamos os denominados cookies funcionais, que são essenciais para o funcionamento do website. Eles são armazenados temporariamente e expiram assim que o navegador é fechado.

3 – PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais inseridos nesta página são utilizados apenas para responder à sua solicitação de contato ou receber sua reclamação ou denúncia.

A LGPD prevê bases legais que legitimam o tratamento de dados pessoais. Utilizaremos os seus dados pessoais em estrito respeito a estas bases e justificativas legais, que são definidas para cada tratamento a partir finalidade para qual os seus dados pessoais serão utilizados pela **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.**. Assim, utilizamos os dados pessoais se necessário para execução de contrato e para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

4 – COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** pode compartilhar informações suas:

- Com a matriz da **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.,** localizada na Espanha;
- Com parceiros comerciais, para cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade ou atividades de suporte;
- Para prestadores de serviço da **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** que atuem em nome da **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** e para o benefício dela na realização das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- Se Você requerer ou consentir com o compartilhamento;
- A órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial ou para investigação de caso enviado por meio do formulário de reclamação e denúncia.

Considerando que a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** está localizada no Brasil e sua matriz se encontra no exterior, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, para tratamento e armazenamento de dados, de acordo com os termos e as finalidades definidas em nossa Política de Privacidade, bem como para o fornecimento de serviços solicitados por Você.

A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** poderá tratar seus dados pessoais, incluindo o armazenamento, no Brasil ou no exterior. Em qualquer caso, a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** irá adotar as providências e salvaguardas necessárias, técnicas e legais, para garantir a observância dessa Política de Privacidade e os seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

5 - COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.**, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Usuários, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados. Essas medidas incluem proteções físicas, operacionais e tecnológicas, incluindo o controle de acesso às informações, a utilização de softwares de segurança e o treinamento de nossos colaboradores.

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo prazo estritamente necessário para oferecer e gerir os nossos serviços de forma eficiente. Caso Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** ainda poderá mantê-los caso sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou para exercício de direitos.

6 - QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos conforme aplicável, mediante solicitação do Usuário:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto;
- Eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- Revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no seu consentimento.

Em resumo, Você sempre poderá saber se tratamos ou não os seus dados pessoais, a forma que coletamos, as finalidades do tratamento dos seus dados, as categorias de dados tratados, os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais foram ou serão comunicados os dados pessoais, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais e se tomamos decisões automatizadas - incluindo a elaboração de perfis - utilizando os seus dados pessoais.

Salientamos que somente Você, na qualidade de interessado ou titular dos dados de caráter pessoal, atuando em nome e direito

próprios, poderá exercer estes direitos, com exceção para os casos em que outra pessoa que atue como representante legal. Contamos com mecanismos eficientes e proporcionais de verificação de identidade para garantir a assertividade na confirmação de que Você é Você mesmo.

7 - COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Caso Você queira exercer algum desses direitos ou deseje obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação desta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail gpd.br@telefonicafactoring.com. Caso prefira por correio postal, enviar correspondência para Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 69 – 6° andar - CEP 04004-030.

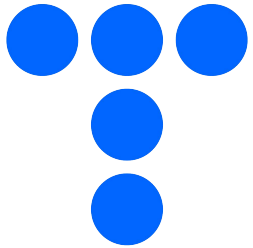
Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação.

A **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.** poderá manter determinados dados pessoais seus armazenados após o seu pedido de exclusão, conforme e na medida do autorizado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão das suas informações, mas ainda tenha alguma obrigação pendente de cumprimento com a **TELEFÓNICA FACTORING DO BRASIL LTDA.**, as suas informações não serão excluídas e permanecerão armazenadas para o fim de viabilizar a solução da pendência e a adoção de medidas cabíveis.

8 – ATUALIZAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente.


Telefónica