

## **Política de Condiciones Laborales**

En **Telefónica Factoring España S.A.**, nos comprometemos a garantizar unas condiciones laborales dignas, seguras y saludables para todos sus trabajadores, respetando la legislación vigente y los principios de responsabilidad social corporativa. Reconocemos que nuestro principal activo son nuestros trabajadores y que su satisfacción, motivación y desarrollo profesional son esenciales para el éxito y la competitividad de la organización.

Esta política de Condiciones Laborales tiene como objetivo establecer los criterios y las medidas que la empresa aplica para proteger y promover el bienestar de su personal, así como para prevenir y resolver cualquier conflicto o incidencia que pueda afectar a sus derechos o deberes laborales.

La presente política es de aplicación a todas las personas trabajadoras de la empresa, así como a quienes ocupen puestos de dirección o quienes, por mantener una relación de colaboración estrecha o permanente con la empresa, se adhieran o queden sometidos al cumplimiento de los principios recogidos en la presente política como consecuencia de la naturaleza o finalidad de sus actividades. Adicionalmente, la empresa procurará que los proveedores, contratistas y terceras personas que mantengan relaciones profesionales con la empresa, conozcan y cumplan los principios regulados en la presente política.

La empresa se compromete a:

- 1. Ofrecer unas condiciones de contratación justas y transparentes.**
- 2. Cumplir con las obligaciones de cotización a la Seguridad Social.**
- 3. Respetar la jornada laboral.**
- 4. Proporcionar un ambiente de trabajo adecuado.**
- 5. Fomentar la participación, la comunicación, el respeto, la colaboración y el reconocimiento de los trabajadores.**
- 6. Impulsar la formación y el desarrollo profesional.**
- 7. Garantizar el cumplimiento de los derechos y obligaciones laborales de los trabajadores.**
- 8. Promover el compromiso social y ambiental.**

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Telefónica Factoring España S.A., el 27 de junio de 2024.