

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Telefónica Factoring España, S.A. informa a los usuarios de la presente página web que, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales preserva la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Se informa a los usuarios del portal que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se soliciten y siempre cumpliendo con el derecho de información correspondiente.

Cuando se recaben los datos personales a través del portal, se informará previamente al usuario, de forma clara e inequívoca, de:

- Existencia de un tratamiento de datos de carácter personal.
- La identidad y los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales obtenidos,
- Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos;
- Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso.
- En su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país;
- El plazo o los criterios de conservación de la información;
- La existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, el derecho a la portabilidad de los datos, o a oponerse al tratamiento. Asimismo, la manera de ejercitar los mencionados derechos.
- Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del interesado, la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada; Si el tratamiento no está basado en el consentimiento, su derecho a ejercer la oposición al tratamiento.
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- La existencia, si las hubiera, de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y el ejercicio de derechos asociados a dicho tratamiento.

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Para cualquier duda o consulta al respecto pueden contactar con la figura encargada de la protección de datos en la siguiente dirección [protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com).