

# POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

# I- INTRODUCCIÓN

**TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la Telefónica Factoring España,S.A.. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

Para poder prestarte determinados servicios es necesario la gestión de tus datos personales. A estos efectos, los mismos, se incorporarán a las correspondientes actividades de tratamiento de **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento, de conformidad, principalmente, con la regulación establecida por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

## II - INFORMACIÓN GENERAL

A continuación, TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A. informa, de manera general, acerca de la salvaguarda de la privacidad y de la protección de los datos de carácter personal aplicada a las actividades de tratamiento que efectúa a nivel del Portal , así como por otros medios:

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Telefónica Factoring España,S.A. (con CIF A28016798), tiene la condición de Responsable del Tratamiento, con domicilio social a estos efectos en Calle Zurbano, 76 8ª – 28010 Madrid.

Email de contacto: [protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com)

Datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd@telefonicafactoring.com](mailto:dpd@telefonicafactoring.com)

### 2. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través de los distintos formularios propiedad de **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**, puestos a disposición de los Usuarios, responden, según el caso concreto, para gestionar y atender a solicitudes de información, dudas, quejas, felicitaciones o sugerencias a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o sponsorizados por **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 3. ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de sus datos personales son las siguientes; (I) el consentimiento otorgado por usted mediante la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos (II) y en su caso la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o adjudicatario.

### 4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 5. ¿Quién debe mantener los datos actualizados?

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestros ficheros, informáticos y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, el Usuario deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**

### 6. ¿Quiénes pueden ser cesionarios o destinatarios de sus datos personales?

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de las finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 7. Seguridad de los datos personales

**TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

### 8. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad o, en su caso, oposición. a estos efectos, deberá presentar un escrito en **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**, Calle Zurbano, 76 8ª – 28010 Madrid. En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## II- INFORMACIÓN GENERAL

A continuación, se aporta más información acerca del ejercicio de sus derechos en protección de datos:

- a) ¿Cuáles son mis derechos?
- b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**?
- c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?
- d) Información complementaria



## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.a) ¿Cuáles son mis derechos?

La normativa de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento, **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**, los derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento y de no ser objeto de decisiones individualizadas, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de datos, en adelante "RGPD") y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD):

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.a.1 DERECHO DE ACCESO

Usted tiene derecho a conocer:

- Si estamos tratando o no datos personales que le conciernen.
- El origen de sus datos, si no nos los proporcionó Usted.
- Los fines del tratamiento de sus datos.
- Las categorías de datos de que se trate.
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales.
- De ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales (o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo).
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- Si tomamos decisiones automatizadas -incluida la elaboración de perfiles- usando sus datos personales.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.a.2 DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Usted tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales:

- Completándolos, si éstos fuesen incompletos.
- Actualizándolos o rectificándolos, si por cualquier motivo ya no resultasen acordes a la realidad vigente o fuesen inexactos.
- Mediante el ejercicio del derecho de rectificación, garantizaremos que todos sus datos personales sean precisos y completos

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.a.3 DERECHO DE SUPRESIÓN

Usted tiene derecho a que se supriman sus datos personales cuando se de alguna de las condiciones siguientes:

- Dichos datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- Usted retire el consentimiento en que basamos el tratamiento de sus datos y éste no se pueda amparar en otra base de legitimación.
- Usted haya ejercitado con éxito el derecho de oposición al tratamiento de sus datos.
- Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.a.4 DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Usted tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (es decir, que los conservemos sin utilizarlos para los fines previstos).

### 8.a.5 DERECHO DE OPOSICIÓN

Usted tendrá derecho a solicitarnos que dejemos de usar sus datos personales, por ejemplo, cuando crea que los datos personales que tenemos sobre usted puedan ser incorrectos o crea que ya no necesitemos usarlos

### 8.a.6 DERECHO DE PORTABILIDAD

Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato o precontrato y se efectúe por medios automatizados, Usted tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable, es por ello que la entidad le facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.?

Ud. en calidad de interesado o titular de los datos de carácter personal, actuando en su propio nombre y derecho.

A través de otra persona que actúe, debidamente acreditada, como representante legal (Ej. cuando los titulares de la patria potestad o tutela actúan en nombre de persona menor de 14 años o cuando se actúa como representante legal de una persona con diversidad funcional) o voluntario (persona que Ud. libre y voluntariamente haya otorgado poderes de representación a estos efectos).

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?

**Por correo Postal:** Puede presentar el escrito remitiendo a la siguiente dirección postal:

Calle Zurbano, 76 8ª – 28010 Madrid.

**Por internet:** Puede presentar el escrito remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección:

[protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com)

En ambos casos, deberá:

- Aportar los datos e información suficientes para atender la solicitud. A estos efectos, podrá utilizar los modelos de formulario de los que pone a su disposición la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>
- Firmar el impreso de manera manuscrita o, en su caso, y de disponer de certificado digital reconocido, firmarlo electrónicamente.
- Adjuntar fotocopia de DNI, Pasaporte, NIE u otro documento identificativo equivalente. En caso de actuar en representación de un tercero, se debe incluir también copia de su DNI o documento identificativo equivalente, así como el documento acreditativo de la representación del interesado.
- Enviar el formulario y documentos acreditativos de su identidad a **Telefónica Factoring España,S.A.** por cualquiera de los medios anteriormente mencionados.

## II- INFORMACIÓN GENERAL

### 8.d) Información complementaria

**TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente. En caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** podrá: (i) Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados (ii) Negarse a actuar.

Para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede remitir escrito a la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com) o a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico [dpd@telefonicafactoring.com](mailto:dpd@telefonicafactoring.com)



# III - INFORMACIÓN AMPLIADA PROTECCIÓN DE DATOS CORREO ELECTRÓNICO

## 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Telefónica Factoring España,S.A. (con CIF A28016798), tiene la condición de Responsable del Tratamiento, con domicilio social a estos efectos en Calle Zurbano, 76 8ª – 28010 Madrid.

Email de contacto: [protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com)

Datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd@telefonicafactoring.com](mailto:dpd@telefonicafactoring.com)

## 2. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través del correo electrónico puesto a disposición de los Usuarios por TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A. y documentos que se remitan a través del mismo, responden, según el caso concreto, para atender y dar respuesta a su petición de información o consulta, para mantener los contactos comerciales o profesionales y relaciones que se produzcan como consecuencia de la misma, o para el mantenimiento en su caso de una relación contractual.

### III- INFORMACIÓN ADICIONAL PROTECCIÓN DE DATOS

#### **3. ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?**

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de sus datos personales son las siguientes; (i) el consentimiento otorgado por usted al ponerse en contacto con nosotros, o la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos (II) interés legítimo en caso de defensas de posibles acciones judiciales (III) y en su caso la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o adjudicatario, o relación precontractual.

#### **4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

### III- INFORMACIÓN ADICIONAL PROTECCIÓN DE DATOS

#### 5. ¿Quiénes pueden ser cesionarios o destinatarios de sus datos personales?

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de las finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

#### 6. Seguridad de los datos personales

**TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.** adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

### III- INFORMACIÓN ADICIONAL PROTECCIÓN DE DATOS

#### 7. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad o, en su caso, oposición. a estos efectos, deberá presentar un escrito en **TELEFÓNICA FACTORING ESPAÑA,S.A.**, Dirección Calle Zurbano, 76 8ª – 28010 Madrid, o remitir un correo a [protecciondatos@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondatos@telefonicafactoring.com). En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

