

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

I. INTRODUCCIÓN

TFEC S.A. se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o sus propios intereses.

Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

Para poder prestarte determinados servicios, es necesario la gestión de tus datos personales. A estos efectos, los mismos, se incorporarán a las correspondientes bases de datos de TFEC S.A. y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento, de conformidad con la regulación establecida por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, de 21 de mayo de 2021 (LOPD).

II. INFORMACIÓN GENERAL

A continuación, TFEC S.A. informa, de manera general, acerca de la salvaguarda de la privacidad y de la protección de los datos de carácter personal aplicada a los tratamientos que efectúa a nivel del Portal , así como por otros medios:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos serán incluidos en una base de datos de USUARIOS cuyo Responsable del tratamiento de los datos personales es TFEC S.A., con RUC 1792588944001, domicilio en Av. Simón Bolívar y Vía a Nayón. Complejo Corporativo EKOPARK. Torre 4. Oficina 3 PB. Quito- Ecuador y dirección de correo electrónico: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com

2. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

La finalidad de la recogida y tratamiento de sus datos personales, a través de los distintos formularios propiedad de TFEC S.A., puestos a su disposición, responden, según el caso concreto, para gestionar y atender sus solicitudes de información, dudas, quejas, felicitaciones o sugerencias a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o sponsorizados por TFEC S.A.

3. ¿Cómo se van a tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales a realizar se llevará a cabo exclusivamente de forma automatizada.

4. ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de sus datos personales son las siguientes; (I) el consentimiento otorgado por usted mediante la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos (II) y en su caso la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o adjudicatario.

5. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

6. ¿Quién debe mantener los datos actualizados?

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestras bases de datos, informáticas y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de TFEC S.A.

7. ¿Quiénes pueden ser destinatarios de sus datos personales?

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

8. Seguridad de los datos personales

TFEC S.A. adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva y demostrada, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el

estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

9. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Como titular de sus datos personales, le asisten los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento, los cuales podrá ejercer mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: Av. Simón Bolívar y Vía a Nayón. Complejo Corporativo EKOPARK. Torre 4. Oficina 3 PB. Quito-Ecuador o a la dirección de correo electrónico: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com.

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del documento identificativo. En caso de que actuara mediante representante, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los procedimientos y mecanismos habilitados por la misma.

A continuación, se aporta más información acerca del ejercicio de sus derechos en protección de datos:

- a) ¿Cuáles son mis derechos?**
- b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos?**
- c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?**
- d) Información complementaria**

a) ¿Cuáles son mis derechos?

La LOPDP permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento, TFEC S.A., los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento.

1) DERECHO DE ACCESO

Ud. tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada prevista para el derecho de información, sin necesidad de presentar justificación alguna.

El derecho a la información, por su parte, comprende su derecho a obtener la siguiente información:

- 1) Los fines del tratamiento;
- 2) La base legal para el tratamiento;
- 3) Tipos de tratamiento;

- 4) Tiempo de conservación;
- 5) La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
- 6) El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
- 7) Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
- 8) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
- 9) Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
- 10) Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
- 11) Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
- 12) El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
- 13) La posibilidad de revocar el consentimiento;
- 14) La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
- 15) Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
- 16) Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;
- 17) La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

2) DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Ud. tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Para tal efecto, deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.

3) DERECHO DE ELIMINACIÓN

Ud. tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:

- 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley;

- 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
- 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
- 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
- 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
- 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
- 7) Exista obligación legal.

4) DERECHO DE OPOSICIÓN

Ud. tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa;
- 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la conurrencia de un interés legítimo y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5) DERECHO DE PORTABILIDAD

Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato o precontrato y se efectúe por medios automatizados, usted tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable, es por ello que la entidad le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

6) DERECHO DE SUSPENSIÓN

Ud. tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- 1) Cuando impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;

- 2) El tratamiento sea ilícito y se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero Ud. los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y.
- 4) Cuando se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente ley; mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los suyos.

b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos ante TFEC S.A.?

Ud. en calidad titular de los datos de carácter personal, actuando en su propio nombre y derecho.

A través de otra persona que actúe, debidamente acreditada, como representante.

c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?

Por correo Postal: Puede presentar el escrito remitiendo a la siguiente dirección postal: Av. Simón Bolívar y Vía a Nayón. Complejo Corporativo EKOPARK. Torre 4. Oficina 3 PB. Quito- Ecuador.

Por internet: Puede presentar el escrito remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com

La solicitud presentada deberá contener, como mínimo, lo siguiente:

- a) Nombres y apellidos del titular y/o su representante y/o causahabientes.
- b) Contenido de la solicitud.
- c) Entidad a la que va dirigida la solicitud.
- d) Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- e) Fecha y firma del solicitante.

En el supuesto de las solicitudes de derechos de rectificación y actualización, deberá indicar, además los datos personales afectados, la documentación que sustente la solicitud.

Junto con la solicitud, deberá presentar la documentación necesaria para acreditar su identidad y, en su caso, la representación o facultades otorgadas.

TFEC S.A. analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente.

Para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede remitir escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com.

III. INFORMACIÓN AMPLIADA PROTECCIÓN DE DATOS CORREO ELECTRÓNICO

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos serán incluidos en una base de datos de USUARIOS cuyo Responsable del tratamiento de los datos personales es TFEC S.A., con RUC 1792588944001, domicilio en Av. Simón Bolívar y Vía a Nayón. Complejo Corporativo EKOPARK. Torre 4. Oficina 3 PB. Quito- Ecuador y dirección de correo electrónico: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com

2. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través del correo electrónico puesto a disposición y documentos que se remitan a través del mismo, responden, según el caso concreto, para atender y dar respuesta a su petición de información o consulta, para mantener los contactos comerciales o profesionales y relaciones que se produzcan como consecuencia de la misma, o para el mantenimiento en su caso de una relación contractual.

3. ¿Cómo se van a tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales a realizar se llevará a cabo exclusivamente de forma automatizada.

4. ¿Cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales? Es decir ¿qué fundamenta o habilita el que podamos tratar sus datos personales?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de sus datos personales son las siguientes; (i) el consentimiento otorgado por usted al ponerse en contacto con nosotros, o la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos (II) interés legítimo en caso de detectar posibles acciones judiciales (III) y en su caso la ejecución de un contrato del que Ud. sea parte, en condición de contratista o adjudicatario, o relación precontractual.

5. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y, mientras no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

6. ¿Quiénes pueden ser destinatarios de sus datos personales?

Los datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

7. Seguridad de los datos personales

TFEC S.A. adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva y demostrada, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

8. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos y cómo puede ejercerlos?

Como titular de sus datos personales, le asisten los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento, los cuales podrá ejercer mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: Av. Simón Bolívar y Vía a Nayón. Complejo Corporativo EKOPARK. Torre 4. Oficina 3 PB. Quito-Ecuador o a la dirección de correo electrónico: protecciondatos.tfec@telefonicafactoring.com.

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del documento identificativo. En caso de que actuara mediante representante, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los procedimientos y mecanismos habilitados por la misma.