

Aviso de Privacidad
TELEFÓNICA FACTORING COLOMBIA (TFCo) como Responsable del Tratamiento de la
Información

INFORMA

1. Que el Tratamiento se realizará conforme a finalidades establecidas a continuación y las autorizaciones por el Titular:

- (i) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con TFCo, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por TFCo, que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación comercial subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas;
- (ii) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de TFCo o empresas vinculadas así como a los aliados comerciales de TFCo;
- (iii) Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube;
- (iv) Transferir o transmitir a las compañías Telefónica Factoring, en calidad de encargados o a terceros en virtud de un contrato;
- (v) Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización;

TFCo también podrá:

- (vi) Conocer la información del titular del dato que repose en centrales de información crediticia como, entre otros, CIFIN, DATACRÉDITO o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y provenientes de terceros países a que se refiere la ley 1266 de 2008 para los fines indicados en dicha ley y sus normas reglamentarias o modificatorias.
- (vii) Acceder y consultar la información del titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, los Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera;

Los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad; (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de TFCo y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de TFCo, se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de TFCo y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

2. Que Telefónica Factoring Colombia cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales que puede ser consultada en la página web www.telefonicafactoring.com

En este documento usted podrá conocer el tratamiento, finalidades, los deberes de Telefónica Factoring.

3. Que los Derechos de los Titulares son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Ser informado respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales y /o datos sensibles.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Adicionalmente, es facultativo responder las preguntas o entregar datos personales sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes. Los datos sensibles están relacionados, entre otros con la religión, inclinación política o sexual y datos biométricos.

4. Que los medios para el ejercicio de sus derechos como Titular de la Información son:

- Correo electrónico proteccion.datosco@telefonicafactoring.com
- Por medio escrito a la siguiente dirección: Calle 72 Nro. 10 34 Local 136 (Bogotá D.C.)

5. Que el Aviso de Privacidad puede ser:

Modificado de conformidad con lo establecido en los decretos que la reglamenten. En todo caso, cualquier cambio al mismo se le informará mediante el envío de un correo electrónico o a la dirección que reposa en nuestros archivos.

6. Datos del Responsable del Tratamiento.

Razón social: Telefónica Factoring Colombia S.A. Identificada con Nit. 900.257.968-2

Dirección: Calle 72 Nro. 10 34 Local 136 de la ciudad de Bogotá D.C.

Correo Electrónico: proteccion.datosco@telefonicafactoring.com

Teléfono: en Bogotá (57-1) 3494447 Ext. 25511-25512-25515

Página web: www.telefonicafactoring.com