

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

## I. INTRODUCCIÓN

TFP SAC se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o sus propios intereses.

Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tenga perfecto conocimiento de su contenido.

Para poder prestarte determinados servicios, es necesario la gestión de tus datos personales. A estos efectos, los mismos, se incorporarán a los correspondientes bancos de datos de TFP SAC y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento, de conformidad con la regulación establecida por la Ley n.º. 29733, de Protección de Datos Personales y el reglamento que la desarrolla.

## II. INFORMACIÓN GENERAL

A continuación, TFP SAC informa, de manera general, acerca de la salvaguarda de la privacidad y de la protección de los datos de carácter personal aplicada a los tratamientos que efectúa a nivel del Portal , así como por otros medios:

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES

El titular del banco de datos en el que se almacenaran los datos personales facilitados es TFP SAC, con domicilio en Av. República de Panamá Nro 3030 piso 6to, San Isidro Lima, Perú.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación USUARIOS.

Se informa al Usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en PERÚ en la materia.

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La finalidad de la recogida y tratamiento de sus datos personales, a través de los distintos formularios propiedad de TFP SAC, puestos a su disposición, responden, según el caso concreto, para gestionar y atender sus solicitudes de información, dudas, quejas, felicitaciones o sugerencias a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o sponsorizados por TFP SAC.

### **3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

### **4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos recabados los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestras bases de datos, informáticas y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de TFP SAC.

### **5. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS Y MEDIOS PARA EJERCERLOS**

Como titular de sus datos personales, le asisten los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición y tratamiento objetivo de datos personales, los cuales podrá ejercer mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: Av. República de Panamá Nro 3030 piso 6to, San Isidro Lima, Perú o a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com)

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del documento identificativo. En caso de que actuara mediante representante, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: C/ Scipion Llona, 350, Miraflores, Lima, Peru.

A continuación, se aporta más información acerca del ejercicio de sus derechos en protección de datos:

- a) **¿Cuáles son mis derechos?**
- b) **¿Quién puede ejercitar estos derechos?**
- c) **¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?**
- d) **Información complementaria**

## **a) ¿Cuáles son mis derechos?**

La Ley nº. 29733, de Protección de Datos Personales y el reglamento que la desarrolla permite que pueda ejercer ante TFP S.A., los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición y tratamiento objetivo de datos.

### **1) DERECHO DE INFORMACIÓN**

Ud. tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

Al margen de que esta información deba ser proporcionada en el momento de la recopilación de los datos, el derecho de información podrá ser ejercitado en cualquier momento.

### **2) DERECHO DE ACCESO**

Ud. tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

### **3) DERECHO DE ACTUALIZACIÓN, INCLUSIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

Ud. tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales materia de tratamiento, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Este derecho, a su vez, tiene las siguientes vertientes: Actualización, Inclusión, Rectificación y Supresión de sus datos personales.

La actualización consiste en el derecho a actualizar, en vía de rectificación, aquellos datos que han sido modificados a la fecha del ejercicio del derecho.

La rectificación es el derecho a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos.

La inclusión es el derecho a que, en vía de rectificación, sus datos sean incorporados a un banco de datos personales, así como que al tratamiento de sus datos personales se incorpore aquella información faltante que la hace incompleta, omitida o eliminada en atención a su relevancia para dicho tratamiento.

La supresión es el derecho a solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley.

#### **4) DERECHO DE OPOSICIÓN**

Siempre que, por ley, no se disponga lo contrario y cuando no hubiera prestado consentimiento, ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

#### **5) DERECHO AL TRATAMIENTO OBJETIVO**

Ud. tiene derecho a no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad o conducta, salvo que ello ocurra en el marco de la negociación, celebración o ejecución de un contrato o en los casos de evaluación con fines de incorporación a una entidad pública, de acuerdo a ley, sin perjuicio de la posibilidad de defender su punto de vista, para salvaguardar su legítimo interés.

##### **b) ¿Quién puede ejercitar estos derechos?**

Ud. en calidad titular de los datos de carácter personal, actuando en su propio nombre y derecho.

A través de otra persona que actúe, debidamente acreditada, como representante.

##### **c) ¿Cómo y dónde puedo ejercitar estos derechos?**

Por correo Postal: Puede presentar el escrito remitiendo a la siguiente dirección: Av. República de Panamá Nro 3030 piso 6to, San Isidro Lima, Perú.

Por internet: Puede presentar el escrito remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com).

La solicitud presentada deberá contener, como mínimo, lo siguiente:

- a) Nombres y apellidos del titular y/o su representante y/o causahabientes.

- b) Contenido de la solicitud.
- c) Entidad a la que va dirigida la solicitud.
- d) Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- e) Fecha y firma del solicitante.

En el supuesto de las solicitudes de derechos de rectificación y actualización, deberá indicar, además los datos personales afectados, la documentación que sustente la solicitud.

Junto con la solicitud, deberá presentar la documentación necesaria para acreditar su identidad y, en su caso, la representación o facultades otorgadas.

TFP SAC analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente.

Para más información o aclaración acerca de sus derechos en protección de datos de carácter personal puede remitir escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com).

### **III. INFORMACIÓN AMPLIADA PROTECCIÓN DE DATOS CORREO ELECTRÓNICO**

#### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES**

Sus datos serán incluidos en un banco de datos de USUARIOS cuyo titular es TFP SAC, con RUC 20517924084, domicilio en Av. República de Panamá Nro 3030 piso 6to, San Isidro Lima, Perú y dirección de correo electrónico: [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com).

#### **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través del correo electrónico puesto a disposición y documentos que se remitan a través del mismo, responden, según el caso concreto, para atender y dar respuesta a su petición de información o consulta, para mantener los contactos comerciales o profesionales y relaciones que se produzcan como consecuencia de la misma, o para el mantenimiento en su caso de una relación contractual.

#### **3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS**

Los datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de la/s finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

#### **4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales los conservaremos durante el plazo correspondiente para mantener un historial de atención y gestionar nuestros servicios de forma eficiente y, mientras no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, se mantendrán bloqueados durante el tiempo necesario, y limitando su tratamiento, únicamente para alguno de estos supuestos: cumplir con las obligaciones legales/contractuales de cualquier tipo a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el titular de los datos.

#### **5. DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS Y MEDIOS PARA EJERCERLOS**

Como titular de sus datos personales, le asisten los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición y tratamiento objetivo de datos personales, los cuales podrá ejercer mediante solicitud dirigida a la siguiente dirección: Av. República de Panamá Nro 3030 piso 6to, San Isidro Lima, Perú o a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com).

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o, en caso de envío postal, acompañar la fotocopia del documento identificativo. En caso de que actuara mediante representante, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: C/ Scipion Llona, 350, Miraflores, Lima, Peru.