

## POLITICA LOCAL DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS TFP SAC identificada con RUC 20517924084 y con domicilio fiscal en Calle Dean Valdivia N° 148, oficina 201, San Isidro - Lima es una empresa que se dedica a las actividades de inversión en instrumentos de capital, bonos, “debentures”, cuotas o derechos en fondos mutuos o de inversión, y cualquier otra clase de títulos o valores mobiliarios. Asimismo, la Compañía puede prestar servicios de consultoría, asesoría, asistencia técnica, operación, puesta en marcha, administración, gerenciamiento y/o todo tipo de servicios vinculados al sector de inversiones, gestión de cobros y administración de créditos.

### **1. Finalidades del tratamiento**

A través de la presente Política de Privacidad TFP SAC informa que los datos personales de sus Clientes, tales como: nombres y apellidos, voz, número de documento de identidad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, números de teléfonos y huella digital que brinden según corresponda al momento de contratar un producto o servicio, así como otros que puedan obtenerse de forma legítima por TFP SAC son necesarios para la ejecución del contrato; y los mismos serán almacenados en el Banco de Datos Clientes de Fondos de Inversión 1 y 2. Para la Adquisición de Acreencias e Instrumentos Financieros y Valor Efectivo (en adelante, Los FONDOS DE INVERSIÓN), los mismos que se encuentran administrados por BBVA Asset Management S.A.F.

Los principios y disposiciones contenidos en la presente Política se aplicarán a todo tratamiento de datos personales por parte de TFP SAC y los Fondos de Inversión, que son gestionados por ella. Sus empleados y sus proveedores encargados, a quienes se exigirá un nivel de diligencia y cumplimiento equivalente al que aplica TFP SAC.

Asimismo, en caso medie el consentimiento previo, expreso e informado por el Cliente, TFP SAC podrá remitirle ofertas comerciales distintas al servicio que brinda, así como otras de socios comerciales de sectores tales como: Financiero, Salud, Educación, Turismo, Entretenimiento, Alimentos y Bebidas. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, y de localización.

## **2. Principios del tratamiento.**

Los datos personales de nuestros Clientes serán tratados de conformidad con los principios de legalidad, consentimiento, limitación de la finalidad, proporcionalidad, calidad y seguridad, así como con el resto de las obligaciones y garantías establecidas en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

i. De acuerdo con el principio de legalidad, TFP SAC o los Fondos de Inversión (que gestiona TFP) no realiza recopilación de datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

ii. El tratamiento de datos personales se realizará siempre amparado en el consentimiento del titular, excluyendo las excepciones dispuestas por ley.

iii. Los datos personales se recopilarn para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra distinta a la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo casos de actividades de valor histórico o estadístico que incluyan procedimientos de disociación o anonimización.

iv. Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

v. Los datos personales serán veraces y exactos, implementándose, en la medida de lo posible, procedimientos de actualización.

vi. Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, salvo disposiciones de almacenamiento posterior conforme a ley o autorización expresa del titular.

vii. TFP SAC y sus encargados de tratamiento, adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales de sus Clientes.

## **3. Medidas de Seguridad.**

TFP SAC toma muy en serio la protección de los datos personales de sus Clientes. Esta información se conservará de forma segura y se tratará con la máxima diligencia, garantizando su confidencialidad y empleando estándares de calidad según normas vigentes. Todo proceso de contratación o que implique la introducción de datos personales serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura.

#### **4. Información que compartimos.**

TFP SAC, quien gestiona los Fondos de Inversión; únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en su Política de Privacidad, con el objetivo de mantener la relación contractual, realizar las comunicaciones a los sistemas de información crediticia, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación en los términos expuestos a continuación:

##### **a. Necesaria para la prestación del servicio:**

TFP SAC tiene contratados para la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio, proveedores de confianza que podrán –según corresponda- tener acceso a los datos personales de Clientes, actuando como encargados de tratamiento y que estarán obligados a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información. TFP SAC suscribe con aquellos un contrato o cláusula de acceso a datos en virtud de la que se comprometan a dar cumplimiento a las mismas obligaciones establecidas en el presente documento y a las exigidas por la normativa aplicable.

En ningún caso los datos personales del Cliente o usuario serán compartidos con terceras empresas sin obtener su consentimiento previo, salvo que la comunicación de sus datos fuese necesaria para asegurar el mantenimiento de la relación contractual con el Cliente, así como en los casos previstos por la normativa vigente.

##### **b. Comunicaciones de datos a sistemas de información crediticia.**

El Cliente es informado de que, conforme a la normativa vigente, en supuestos de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a terceras empresas debidamente autorizadas legalmente y encargadas de gestionar el incumplimiento de obligaciones dinerarias.

##### **c. Cumplimiento de una obligación legal.**

TFP SAC y los fondos de Inversión 1 y 2, que son gestionados por ellos; podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación. De igual manera, podrá comunicar los datos personales del Cliente a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como autoridades fiscales, judiciales, administrativas y cualquier otra que en función de la normativa vigente resulte aplicable.

#### **5. Transferencia de Datos Personales.**

TFP SAC únicamente transferirá datos de sus clientes a terceros si media consentimiento expreso e informado para ello, el cual será recabado individualmente para cada una de las transferencias. No se considerará transferencia de datos personales a estos efectos, los

accesos a datos personales realizados por proveedores encargados por TFP SAC para asegurar la ejecución del servicio contratado.

## **6. Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales.**

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. El Cliente garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a TFP SAC cualquier modificación de los mismos. TFP SAC hará los mejores esfuerzos para mantener su Banco de Datos actualizado, pero será responsabilidad del Cliente informar a TFP SAC de las modificaciones que a futuro se produzcan en sus datos personales. El Cliente responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose TFP SAC el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan. Los datos personales serán tratados hasta que sea necesario para cumplir con las finalidades asociadas a su recopilación. Una vez cumplida dicha finalidad, se podrán conservar hasta por el plazo de diez (10) años una vez finalizada la relación contractual para cumplir obligaciones legales, y/o hasta que el Cliente solicite su cancelación.

## **7. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad.**

TFP SAC no recoge datos de menores de edad. Podrá utilizar datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través del sitio web de TFP SAC o una aplicación, deberá solicitar el permiso a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## **8. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación Supresión y Oposición (ARCO).**

Los Clientes, titulares de los datos personales tienen un conjunto de derechos que le garantizan el control sobre los mismos:

- i. Derecho de acceso. Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de TFP SAC.
- ii. Derecho de rectificación. Derecho a solicitar a TFP SAC la corrección de los datos personales objeto de tratamiento, ya sea por inexactitud u omisión. Incorpora el derecho de actualización e inclusión.
- iii. Derecho de supresión o cancelación. Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de los mismos. La solicitud de cancelación podrá referirse a todos los datos personales del titular contenidos en un banco de datos personales o sólo a alguna parte de ellos.
- iv. Derecho de oposición. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades concretas atendiendo a motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

Para ejercer sus derechos ARCO, el Cliente cuenta con dos canales de atención:

- Vía correo electrónico a [protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com](mailto:protecciondedatos.pe@telefonicafactoring.com), adjuntando el formato ARCO, su documento de identidad, especificando el tipo de solicitud y sus motivos. De requerir información adicional, se le comunicará oportunamente por el mismo medio.
- En nuestra oficina ubicada en Av. República de Panamá 3030, Piso 6, San Isidro, Lima. El tiempo de respuesta para las solicitudes de derecho de Rectificación, Cancelación y Oposición es de 10 días hábiles. Por su parte, la solicitud de Acceso tiene un plazo de respuesta de 20 días hábiles.

## **9. Uso de Cookies.**

La web TFP SAC utiliza cookies, pequeños archivos almacenados en las computadoras que permiten recordar características o preferencias de la navegación en nuestro sitio Web, y personalizar las futuras visitas de nuestros Usuarios y Clientes. Asimismo, hacen más segura la navegación y permiten ofrecer información de acuerdo con el interés del cliente. El Usuario o Cliente que navega en la web de TFP SAC puede aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que haya finalizado su navegación. TFP SAC no se responsabiliza que por la desactivación de las cookies se pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

## **10. Tráfico IP.**

TFP SAC no almacena información de las IPs asignadas a los usuarios que visitan nuestros portales web. En ese sentido, en nuestros bancos de datos no se recoge información alguna respecto a las IP, estáticas o dinámicas, que nuestros usuarios hayan utilizado en cualquiera de sus navegaciones.

## **11. Cambios.**

TFP SAC se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente. En caso existan modificaciones sustanciales serán informados vía sms o correo electrónico. Por esta razón, pedimos revisar de forma regular esta Política para conocer la versión más reciente.

---